

**Prestations de nettoyage de certaines résidences
au profit de la préfecture de La Réunion**

Annexe 1 au règlement de la consultation

CADRE DE RÉPONSE TECHNIQUE

Offre technique du candidat

Critères qualifiants

Cette annexe comporte 6 pages

Conformément au règlement de consultation, le présent mémoire constitue la justification de l'offre au regard du critère suivant :

VALEUR TECHNIQUE (pondérée à 40 %)

Conformément à l'article 5.2.2 du RC, une **note sur 100** ($N_{\text{Tecthnique}}$) sera attribuée à la valeur technique sur la base des critères qualifiants (CQ) affectés de leurs coefficients respectifs :

Critères qualifiants	Coefficient
CQ 1 : Les moyens humains dédiés	5
CQ 2 : Gestion des absences	5
CQ 3 : Méthodologie de contrôle de la qualité	3
CQ 4 : Démarche environnementale	1

Chaque critère qualifiant sera noté selon le barème suivant :

0 : Mauvais ou non précisé

1 : Insuffisant,

2 : Passable,

3 : Moyen,

4 : Bon,

5 : Excellent



Le présent document constitue la **proposition technique du candidat**. À ce titre, il doit obligatoirement être joint à l'offre, sous peine de rejet de l'offre.

Il doit obligatoirement être renseigné en respectant scrupuleusement les cadres de réponse :

→ Nombre de pages maximum du présent cadre de réponse technique : **15** (hors les 2 premières pages de présentation)

→ Police : **Libération Serif - taille 11**,

→ Interligne ; **Simple**.

Aucune page supplémentaire, aucun renvoi ou autre pièce jointe ne sera pris en considération par le pouvoir adjudicateur. En cas de non-respect, seules les 6 premières pages seront prises en compte et analysées.

Aucune modification sur le fond n'est tolérée

CQ 1 : Les moyens humains dédiés (taille des cadres modifiable) -> Coefficient 5

Items	Description
<p>Description des moyens humains :</p> <p>- dédiés à l'encadrement des prestations objet du marché Précisez nom, fonction, missions, qualifications et/ou expériences</p> <p>- intervenants dans les résidences : Le candidat précisera les moyens humains proposés pour les interventions dans les résidences (nombre, qualification, expériences dans des missions similaires)</p> <p>- et détaillera les formations qu'il met en place à l'attention de son personnel</p>	

Items	Description
<p>Description de l'organisation proposée pour :</p> <ul style="list-style-type: none">- gérer les absences programmées (type congés),- gérer les absences non programmées (type maladie) <p>Le candidat devra détailler les modalités de communication mises en place avec le service bénéficiaire ainsi que les délais et moyens prévus pour assurer une réactivité optimale en cas de besoin (absence de personnel...)</p>	

CQ 3 : Méthodologie de contrôle de la qualité engagée par l'entreprise dans le cadre de ce marché (taille des cadres modifiable) → Coefficient 3

Items	Description
<p data-bbox="94 284 600 391">- Description de l'organisation proposée pour le contrôle de la qualité des prestations</p> <p data-bbox="94 646 600 746"><i>NB : une fiche de contrôle qualité doit être fournie comme précisé dans le RC</i></p> <p data-bbox="94 970 600 1169">Le candidat devra détailler les modalités de communication mises en place avec le service bénéficiaire ainsi que les délais et moyens prévus pour assurer une réactivité optimale en cas de besoin (défaut de qualité/remise en état)</p>	

CQ 4 : Démarche environnementale (taille des cadres modifiable) → Coefficient 1

Items	Description
<p>Description des méthodes proposées dans le cadre de ce marché pour prendre en compte une démarche environnementale</p> <p>(le candidat détaille les pratiques de développement durable qu'il propose de mettre en place dans le cadre de ce marché, par ex dans le cadre du tri des déchets, du recyclage des uniformes, de la qualité des produits d'entretien lorsque commandé dans le cadre de ce marché...)</p>	